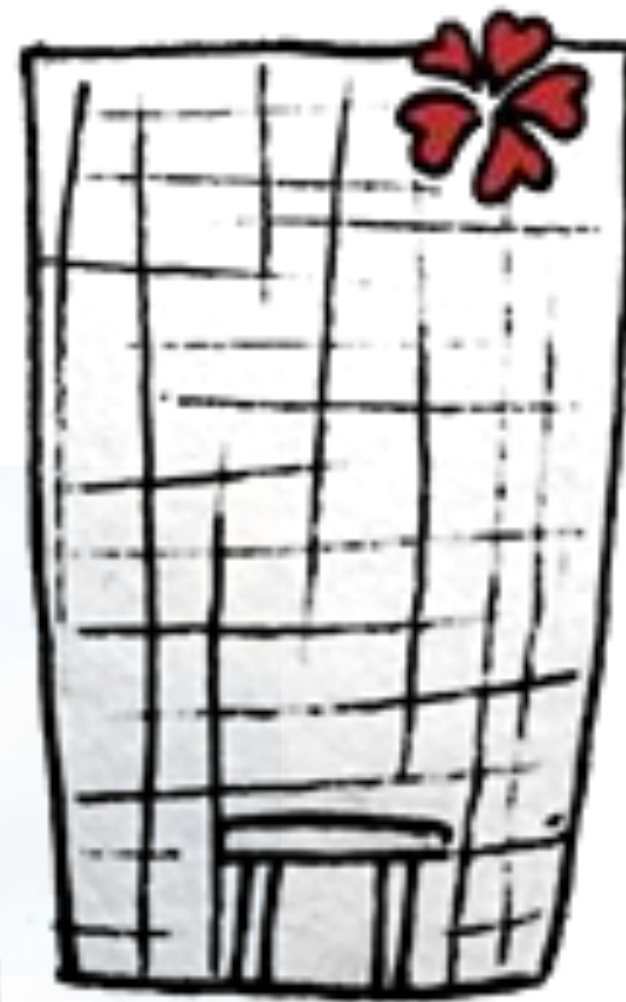


KODUHAIGLA

Hospital at home



12.05.2022

Kadri Oras, Estri Kruus, Eve Pärnaku, Mart Kull, Andres Anier



mõistuse ja südamega

KODUHAIGLA

Sihtrühm ja vajadus

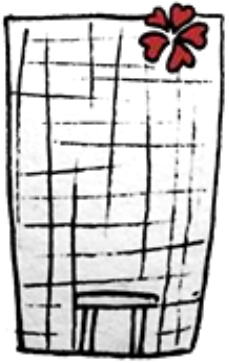
Äge aktiivravi vajadus



PATSIENT



HAIGLA



KODUHAIGLA

Sihtrühm ja vajadus

Äge aktiivravi vajadus

Patsient ei saa või ei soovi haiglasse tulla

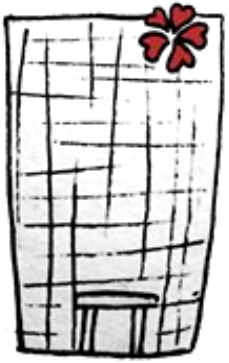
Haigla ei saa patsienti aktiivravile võtta



PATSIENT



HAIGLA



KODUHAIGLA

Sihtrühm ja vajadus

Äge aktiivravi vajadus

Patsient ei saa või ei soovi haiglasse tulla

Haigla ei saa patsienti aktiivravile võtta

Eeldused

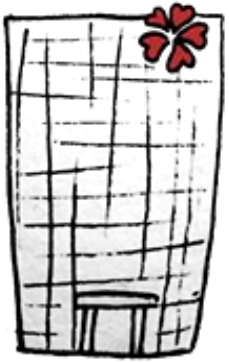
Koduhaigla on patsiendi seisundiga sobiv

Patsient on nõus (ja lähedased)

Kodu sobiv (ja lähedal)



HAIGLA



KODUHAIGLA

Sihtrühm ja vajadus

Äge aktiivravi vajadus

Patsient ei saa või ei soovi haiglasse tulla

Haigla ei saa patsienti aktiivravile võtta

Eeldused

Koduhaigla on patsiendi seisundiga sobiv

Patsient on nõus (ja lähedased)

Kodu sobiv (ja lähedal)



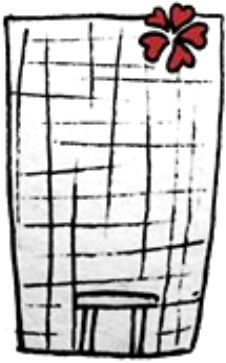
KODU

PATSIENT

Lahendus: **KODUHAIGLA** - aktiivravi kodus



HAIGLA



KODUHAIGLA

Sihtrühm ja vajadus

Äge aktiivravi vajadus

Patsient ei saa või ei soovi haiglasse tulla

Haigla ei saa patsienti aktiivravile võtta

Eeldused

Koduhaigla on patsiendi seisundiga sobiv

Patsient on nõus (ja lähedased)

Kodu sobiv (ja lähedal)



KODU

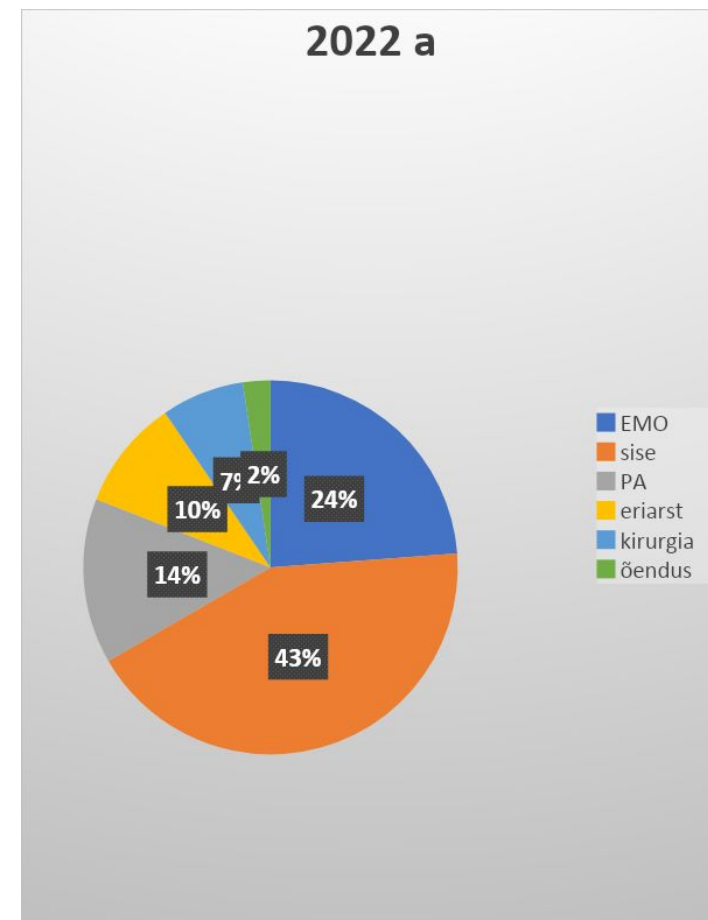
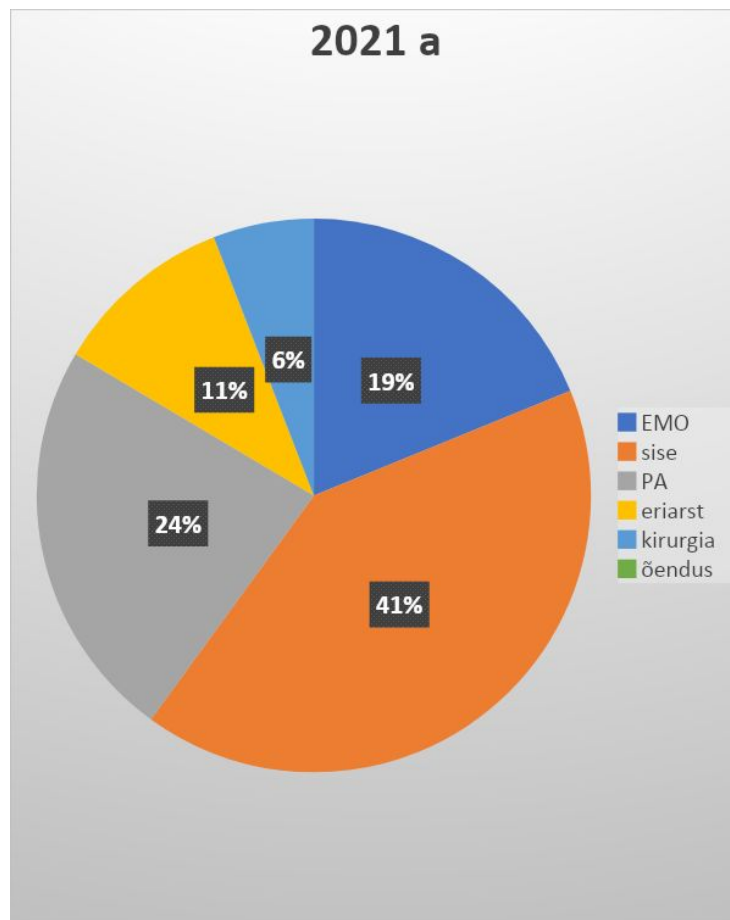
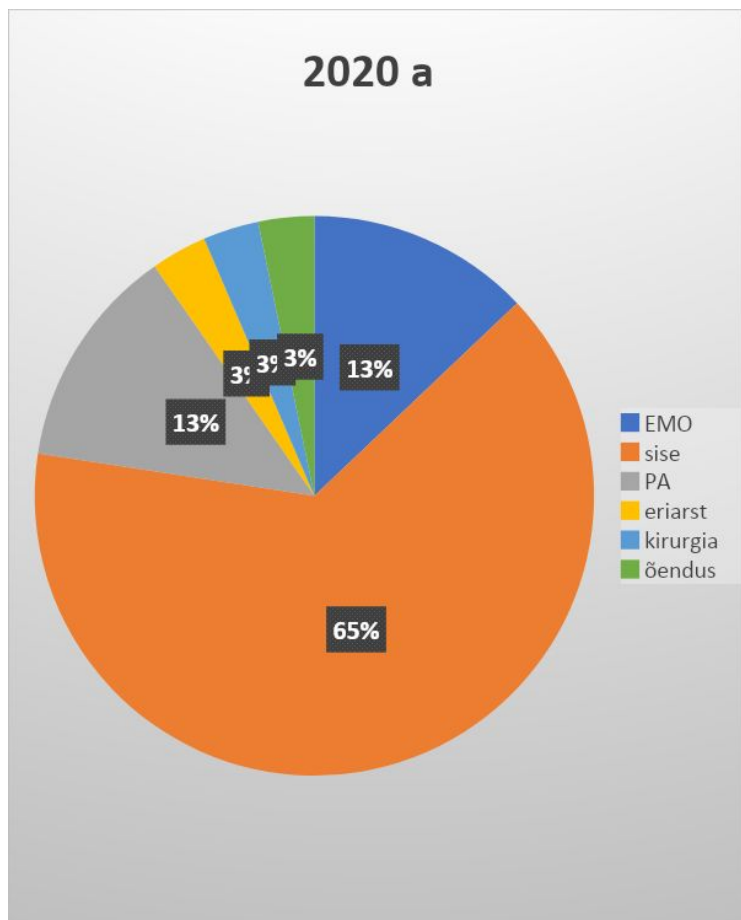
PATSIENT

Lahendus: **KODUHAIGLA** - aktiivravi kodus

Kvaliteedi tagamiseks on oluline põhjalik eeltöö

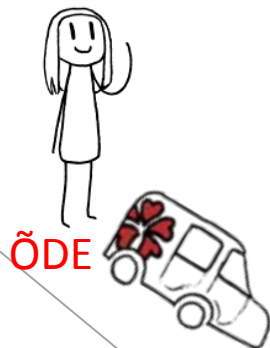
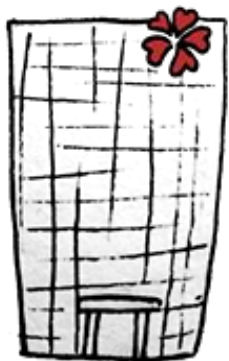


KODUHAIGLASSE SUUNAJAD

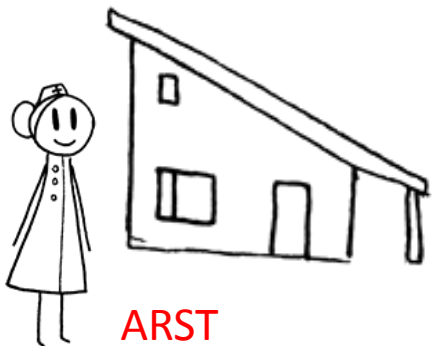


KODUHAIGLA

HAIGLA



ÕDE



ARST



KODU

PATSIENT

Sihtrühm ja vajadus

Äge aktiivravi vajadus

Patsient ei saa või ei soovi haiglasse tulla

Haigla ei saa patsienti aktiivravile võtta

Eeldused

Koduhaigla on patsiendi seisundiga sobiv

Patsient on nõus (ja lähedased)

Kodu sobiv (ja lähedal)

KODUHAIGLA - aktiivravi kodus

Aktiivravi õde

Arst

Telesild



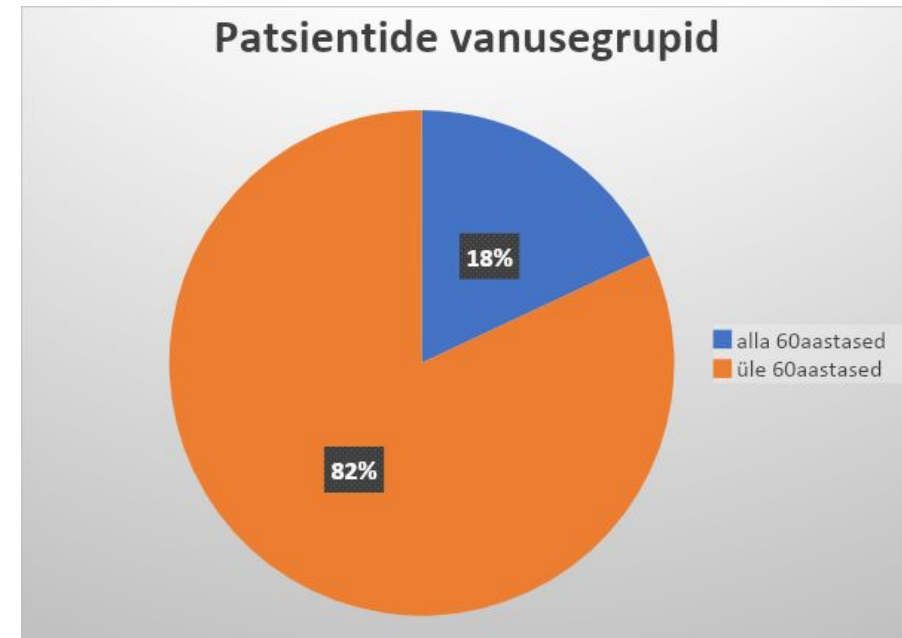


TEGIJAD



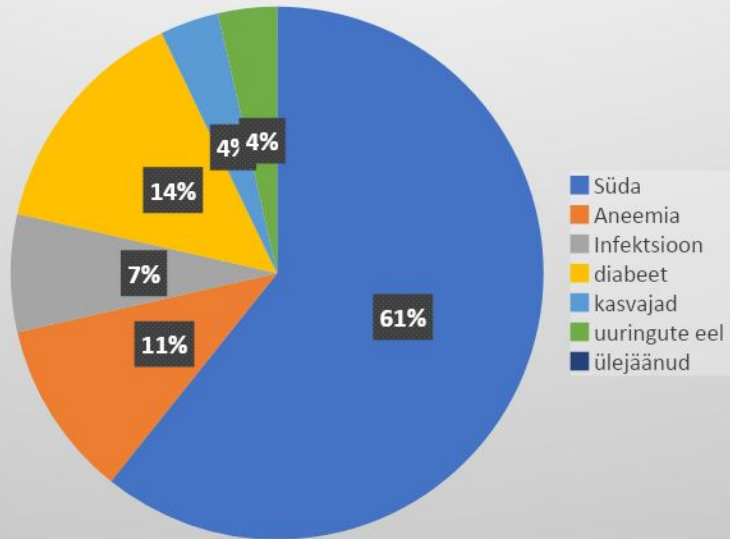
PATSIENDID

24 a - 100 a
01.aprill 2020 – 01.mai 2022
ravitud **161 patsienti**,
neist 29 ehk 18% alla 60a.

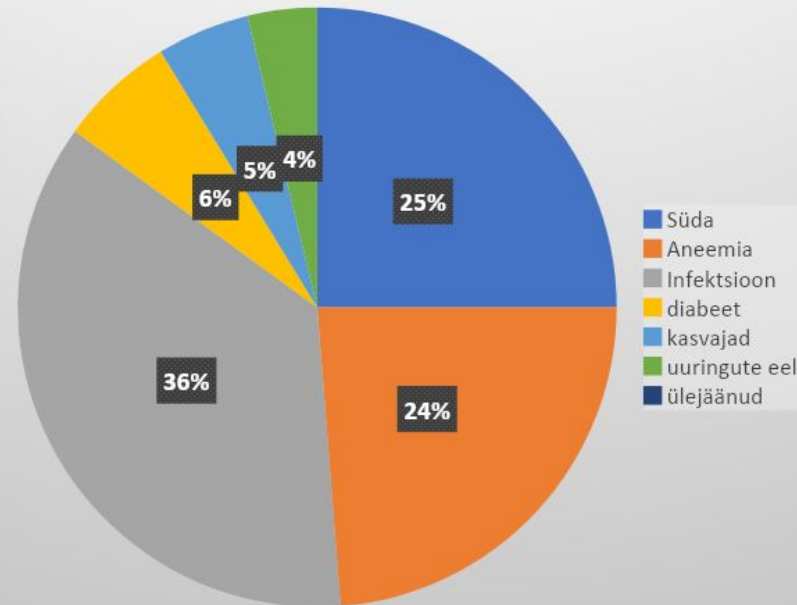


DIAGNOOSID

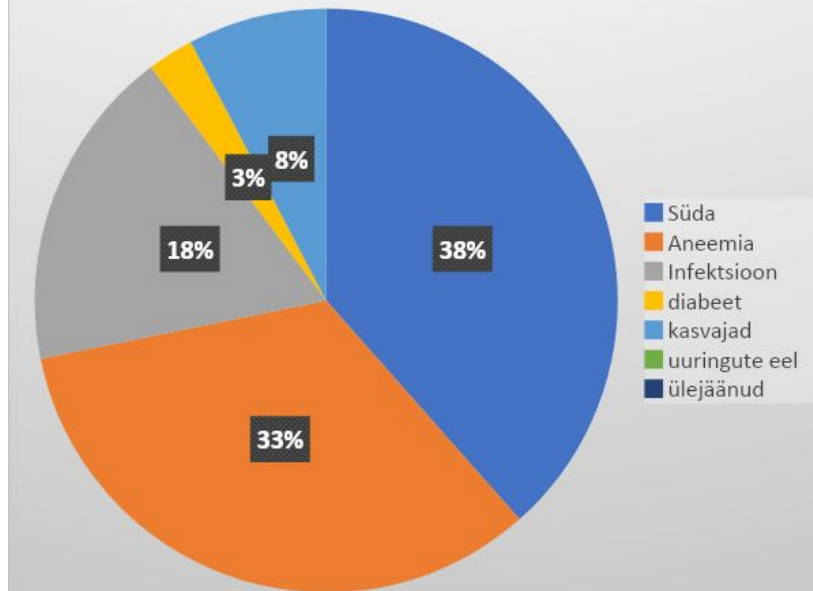
2020



2021



2022



RAVI PIKKUS

- Ravi pikkus 0-32 päeva, keskmiselt **12** päeva
- 3 patsiendil 0 päeva
- Koostöö on jäänud puudulikuks kolme patsiendiga
- Koduhaiglast statsionaari suunatud kokku 15 pt 161-st e **9%**
- Koduõendusele suunatud



- Omavastutuse suurendamine
- Turvatunde tekkimine
- Püsivamad ravitulemused



Katrin Lutsar



Mann Randaru



Eve Pärnaku Dr. Estri Kruus Kadri Oras



Dr. Mart Kull



Dr. Katrin Kaarma



Andres Anier

LOOJAD



Dr. Triinu Ruski



“See töö on andnud mulle
hingerahu.

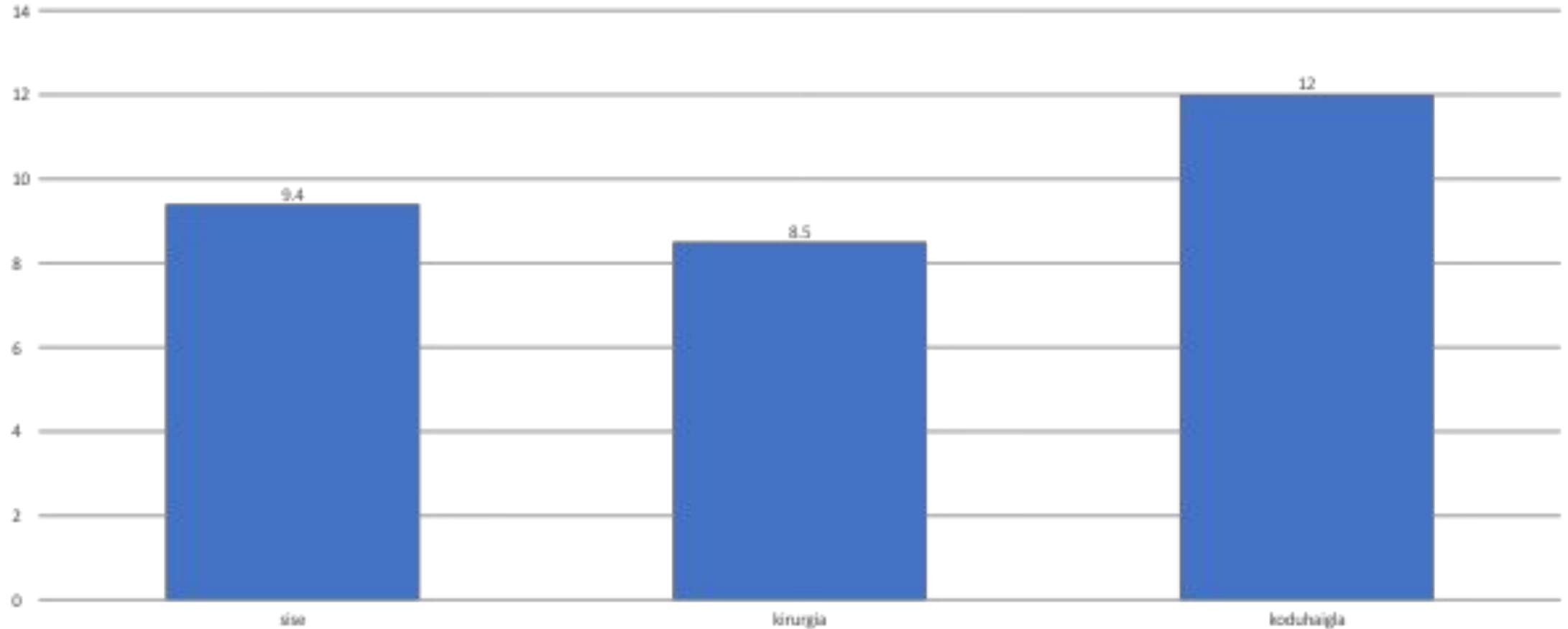
Tunde, et kõik saab olla hästi.
Nüüd ma saan aru, miks ma tahtsin
õeks õppida.“



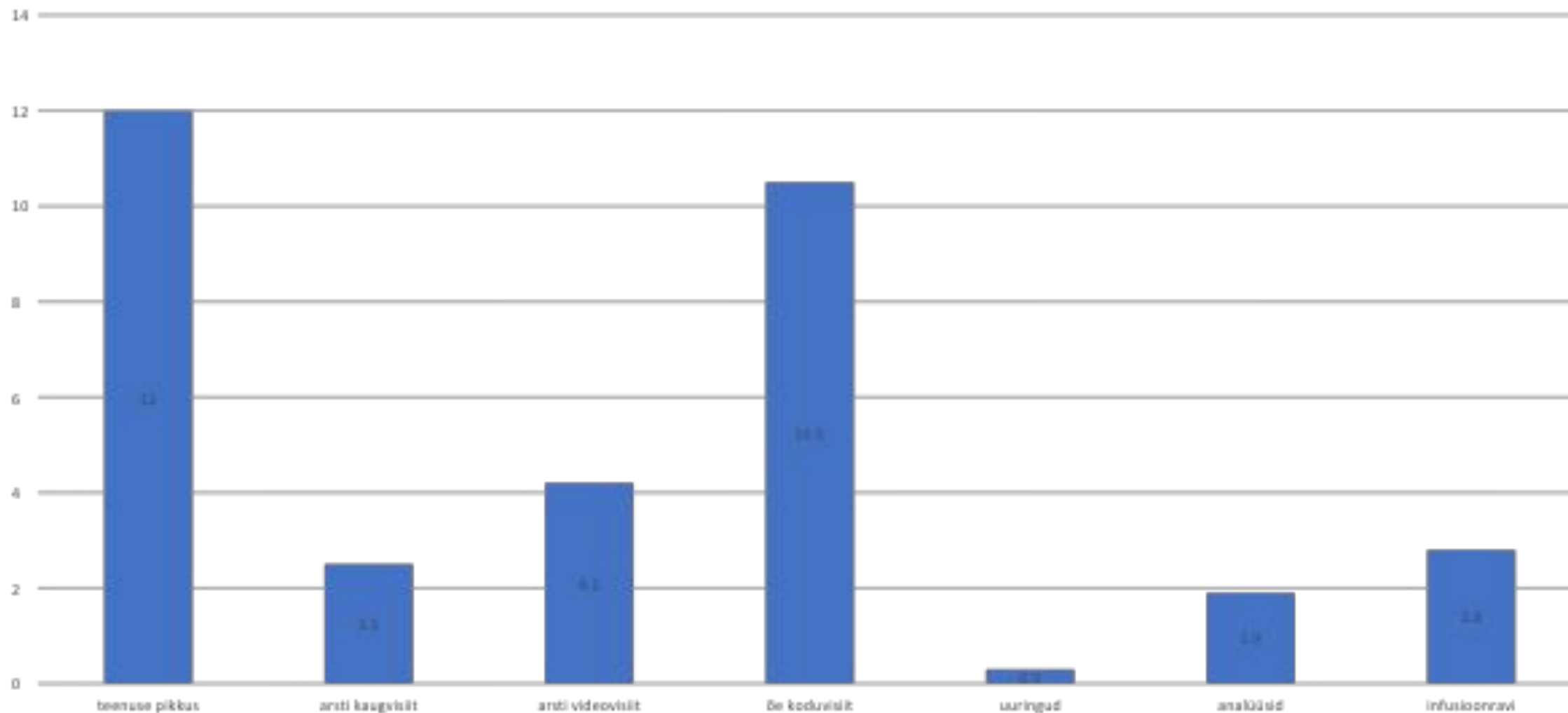
Täidetud voodite arv VH 2018-2022 I kvartal



Keskmine voodipäeva pikkus VH 2022 jaan-aprill



Toimingud koduhaiglas 2022 jaan-aprill



Patsientide tagasiside kvalitatiivse meetodil

Viidi läbi 41 telefoniintervjuud

Püstitati kaks uurimisküsimust:

1. Kuidas on patsiendid rahul koduhaigla teenusele suunamisega?
2. Kuidas on patsiendid rahul koduhaigla teenusega?

Suunamist teenusele hinnati väga heaks.

- Oli teada kunas õde tuleb,
 - miks on suunatud koduhaiglasse ja
 - kuidas see teenus toimib.
-
- Vaid üks patsient väitis, et ta ei teadnud, miks ta koduhaiglasse suunati.
 - Üks patsient tõi välja, et tore, et initsiatiiv tuli haiglast, et meditsiinisüsteem ise näitab initsiatiivi üles ja inimene ise ei pea otsima.



Üldine teenusele tagasiside valdavalt väga hea.

- Teenust hinnati sobivaks, mugavaks just seeläbi, et saadi olla kodus.
- tekitab patsiendis turvatunde
- Suurendab usaldust kogu meditsiinisüsteemi vastu!

- Koduloomad aitavad paranemisele kaasa
- Kiideti idee autorit! Tunti uhkust, et Viljandis selline hea asi välja mõeldud, mida isegi Tartus ning Tallinnas ei ole.



Teenuse sisu

- saadi vastused tekkinud küsimustele,
- patsientide soovidega arvestati (paindlikkus),
- neile selgitati hästi tegevusi.
- Mitmel korral toodi välja, et arst teadis juba ette patsiendi probleemi (järjepidevus) ja
- püstitati ka ravieesmärk.
- Raviplaani koostamisesse kaasamise aspekti ei osatud sageli hinnata.
- Ühe korra mainiti, et oleks tahtnud pikemaajalist teenust.



Personali suhtes väga kõrge rahulolu

- Hinnati suhtumist patsienti,
- patsiendi jaoks oli aega
- rahulik õhkkond
- personal oli pandlik, mis lausa hämmastas
- individuaalne lähenemine abivajajasse
- arst andis nõu ka teise, mitte otseselt koduhaigla, probleemi korral.
- viisakus, empaatiavõime, sõbralikkus ning professionaalsus.



Telesild,

alul oldi ebakindlad (8 inimest), kuna ei teatud kuidas asi toimib,
aga sellega harjuti ja tulemus oli väga hea.

Heli ja pilt oli enamasti väga hea.

Kaks patsienti tõid välja, et see ei ole siiski päris sama kui arstiga otse kõnelda, aga
asi siiski toimis.



“Hinnang on väga hea, eelkõige sellepärast, et initsiatiiv tuli haiglast. Sattusime EMOsse ja sealt pakuti meile koduhaigla teenust. Väga positiivne kui meditsiinisüsteem ise näitab initsiatiivi, mitte inimesed ei pea ise välja mõtlema, mis nad võiksid vajada. Viljandi haiglal on aega inimestega tegeleda.”

M, 50a, dementse ema hooldaja

“Päris sama see kindlasti ei ole kui tavaline vastuvõtt, aga siiski arsti nägime ja kuulsime. Saime kõik vastused, arst oli kursis probleemidega.”

N, 82a

“Koduhaigla teenus on suurepärane võimalus kodus paraneda, kui haiglas on analüüsid tehtud, diagnoos ja ravi määratud. Eakas inimene tunneb end koduseinte vahel turvalisemalt, kui pole tegemist eluohtliku seisundiga ja see aitab paranemisele kaasa.”

83a patsiendi lähedane



Teenuseosutajate tagasiside

- Üllatas kui hästi on teenus patsientide poolt vastu võetud, ei tekkinud võõristust
- Üllatas kui raske oli alul teenust kolleegidele maha müüa
- Üllatas kui rasketes sotsiaalsetes tingimustes meie patsiendid elavad, haiglast koju kirjutades seda ei hooma
- Patsiendid võtavad meid väga omaks, raske on teenust lõpetada
- Kui ise peaks vajama haiglateenust, siis vaid Koduhaigla!

Püsigem terved!

