

Järgnevas on ära toodud meie pöördumine SA Viljandi Haiglas töötajate rahulolu uurija poole

From: [Katrin Rehemaa](#)

To:

Sent: Monday, March 12, 2012 11:23 AM

Subject: rahulolu uuringust Viljandi haiglas

Lp

Eesti Arstide Liidu liikmed on juhtinud tähelepanu Teie poolt SA Viljandi Haiglas korraldatavale rahulolu uuringule. Tõstatunud on küsimused uuringu anonüümsusest ning kvaliteedist.

Märgime, et uurite SA Viljandi Haigla töötajate rahulolu tööga märkimisväärses huvide konfliktis olukorras. SA Viljandi Haigla

allüksuse juhina ning saab lähedasest sugulussidemest tulenevalt mõjutada uuringu tulemusi. Samuti kalduvad uurijad huvide konfliktis olukorras interpreteerima tulemusi positivistlikult, mis võib olla nii teadvustatud kui teadvustamata tegevus. Oma uuringu annotatsioonis Te huvide konfliktist ei räägi.

Teiseks juhime tähelepanu Teie väitele, et uuring on anonüümne. Nõustume, et uuring on formaalselt anonüümne. Kahjuks on vastanud isiku tuvastamine uuringus küsitud teiste andmete alusel võrdlemisi lihtne ning seetõttu ei saa sisuliselt nõus olla väitega, et uuring on anonüümne. Uuringu esimesed viis küsimust määravad ära vanuse, soo, ametikoha, allüksuse ning töötaja iseloomu. Vanuse, soo, allüksuse ning ametikoha alusel saab vastaja suure tõenäosusega tuvastada. Uuringus kasutatud küsimustike jõudmine haigla juhtkonna käsutusse ei ole kuidagi välistatud. Olete küll haigla stendidel levitatud teadetes väitnud end jälgivat [Eesti Psühholoogide Liidu kõlbelisi tõekspidamisi](#), kuid uuring toimub siiski eelpool kirjeldatud huvide konfliktis olukorras. Samuti ei oma Eesti Psühholoogide Liit mingeid võimalusi järelevalve teostamiseks uuringute kõlbeliste printsiipide osas.

Lähtudes eelnevast teeme järgmised ettepanekud.

1. Palume Teile haigla e-posti vahendusel avalikult deklareerida huvide konfliktis olukorda uuringu läbi viimisel.
2. Palume Teil vähendada isikuandmete küsimusi uuringus, piirdudes vaid ametikoha küsimisega. Teadetetahvilil levitatud teates märgite, et kõiki andmeid ei uurita kõikide taustatunnuste alusel. Sellisel juhul puudub vajadus neid andmeid ka küsida.

Palume Teil vastata viie tööpäeva jooksul.

Lugupidamisega

Katrin Rehemaa

Eesti Arstide Liidu peasekretär

Toome siinkohal ära ka vastuse, mis on võrdlemisi nipsakas. Nagu lugeja ise veenduda saab ei

ole meie probleemitõstatusele vastatud.

From:

To: eal@arstideliit.ee

Sent: Wednesday, March 14, 2012 9:33 AM

Subject: RE: rahulolu uuringust Viljandi haiglas

Tere!

Põhjendamatu tolmu üles keerutamine Viljandi Haiglas läbiviidava rahulolu-uuringu teemal on muutunud minu jaoks juba sõna otseses mõttes jaburaks. Rahulolu-uuring ei ole mingisugune imeloom - iga iseenesest ja oma töötajatest lugupidav organisatsioon (kus ei ole võimalik iga päev kõigi töötajatega otse suhelda) viib läbi töötajate rahulolu uuringuid, et selgitada välja, mis valmistab töötajatele muret ja mida oleks vaja parandada. Selliseid uuringuid viivad kõige sagedamini läbi just personalitöötajad ise (!) kuna organisatsioonidel ei ole tihti ressursse kallist uuringufirma teenust tellida. Üks variant on veel kasutada üliõpilaste abi, mida otsustas teha ka Viljandi Haigla.

Siin on viimased selgitused, mida uurijana Viljandi Haigla rahulolu-uuringu läbiviimise kohta kavatsen anda:

1) Anonüümsus - uuringutulemuste anonüümsuse ja konfidentsiaalsuse osas olen andnud täiendavaid selgitusi ja need, nagu Teie kirjast oli näha, on jõudnud ka Teieni. Rohkem selgitusi selles osas ma anda ei kavatse - arvan, et kõik on öeldud.

Siiski jääb arusaamatuks, mis õigusega Te kahtlete minu eetilisesuses? Kas Teil on selleks alust? See solvab mind tõsiselt! Nii nagu arstidele kehtivad eetilised printsiibid, nii kehtivad need ka minule. Kui lähen arsti juurde, siis mina ei kahtle selles, et arst peab eetilistest normidest kinni, kuigi keegi ei kontrolli. Või peaksin Teie arvates kahtlema nagu Teie kahtlete minu eetilisesuses? Olen samuti intelligentne inimene ja mul ei pea olema kõrval kontrolli, kes iga mu näpuliigutust jälgib, suudan olla eetiline ka ilma selleta, just nagu loodetavasti arstidki.

Samuti, arvestades Teie erinevaid väiteid, tekib küsimus, kes või mis annab Teile õiguse kahelda personaliteenistuse juhi aususes. Inimesele, kes teeb oma tööd suure pühendumusega, on tema aususes kahtlustamine kindlasti väga solvav.

2) Huvide konflikt - ma ei näe võimalust, kuidas saab uuringu tulemusi mõjutada see, et minu on Viljandi Haigla . Tegu on kvantitatiivse uuringuga, mille tulemusi analüüsitakse andmetöötlusprogrammiga SPSS kasutades statistilisi andmeanalüüsi meetodeid. Need tulemused ei muutu vastavalt minu alateadvusele. Teadvustatult tulemuste manipuleerimiseks puudub mul igasugune põhjus.

3) Taustaküsimused ankeedis – kogu ankeet on kooskõlastatud Haigla juhtkonnaga, arvestades ka nende täiendusi ja ettepanekuid. Taustaküsimused pärinevad 2007. aastal läbiviidud rahulolu-uuringust ja juhtkond on need heaks kiitnud. Kui Teil on täiendavaid küsimusi küsimustiku kohta, siis nendega pöörduge Haigla juhtkonna poole.

Ja lõpetuseks – **mina olen eraisik**, kes teeb oma magistritööd Viljandi Haiglas, milleks Haigla juhatus on andnud loa, eeldusel, et uuringusse kaasatakse ka Haiglale huvipakkuvaid küsimusi. Palun mind edaspidi välja jätta Haiglas ülespuhutud intriigidest ja pöörduda nendega otse juhatuse poole.

Parimate soovidega